

Bonjour,

Le Groupe Didactic est en constante évolution depuis plusieurs mois, avec pour objectif permanent d'améliorer la qualité de nos services, et de répondre quotidiennement à vos exigences. Afin de nous aider à continuer ce processus d'amélioration, nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre aux questions suivantes. Merci de nous le renvoyer par fax au 02 35 44 93 88 ou par mail sur commande.didactic@didactic.fr.

Connaissance de l'entreprise

1. Savez-vous que le Groupe Didactic regroupe les entreprises Didactic et Polysem ?
 Oui Non
2. Etes-vous déjà allé sur notre site Internet www.didactic.fr ?
 Oui Non
3. Si oui avez-vous trouvé toutes les informations que vous cherchiez, avez-vous navigué facilement ?
 Oui Non
4. Si non que vous manquait il ?
5. Connaissez-vous le Responsable Régional en charge de votre établissement ?
 Oui Non
6. Auriez-vous besoin d'un contact commercial plus régulier ?
 Oui Non
7. Pour vous Didactic est un expert en ?
 Gants Perfuseurs Seringues Matériel divers
8. Pour vous Didactic est ?
 Un fabricant Un distributeur

Qualité du service client

9. Etes vous satisfait du service client de Didactic ?
 Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt pas satisfait Insatisfait
10. Quelles sont les raisons de votre satisfaction/ insatisfaction ?
11. Connaissez-vous votre contact commercial et administratif au siège de Didactic ?
 Oui Non
12. Etes-vous satisfait de la réactivité du service par rapport à vos demandes
 Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt pas satisfait Insatisfait

Qualité de livraison

13. Etes-vous satisfait du délai d'approvisionnement de nos produits ?
 Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt pas satisfait Insatisfait
14. Quelles sont les raisons de votre satisfaction/ insatisfaction ?

Qualité du produit

15. Etes-vous satisfait de la qualité de nos produits ?
 Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt pas satisfait Insatisfait
16. Quelles sont les raisons de votre satisfaction/ insatisfaction ?